

	20 L / Doc CCD	40 L / Doc CCD
Campo di apprendimento	B1: Spiegare le procedure di gestione della merce e le procedure aziendali, compresa la protezione del lavoro e della salute	B2: Posizionare in modo sicuro ed efficace prodotti e servizi
Competenze operative	«b1: Secondo istruzioni, attuare compiti nel processo di gestione della merce»	«b2: Secondo istruzioni, presentare prodotti e servizi del commercio al dettaglio in funzione dei clienti»
Conoscenze di base	<p>Illustrano le fasi di lavoro relative all'accettazione della merce.</p> <p>Spiegano le fasi di lavoro relative alla contrassegnazione della merce.</p> <p>Spiegano le fasi di lavoro relative alle uscite di merce.</p> <p>Illustrano i processi di lavoro tipici di un'azienda.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Spiegano i processi di lavoro tipici di gestione di un'azienda. 	<p>Spiegano le principali basi del posizionamento di prodotti e servizi.</p> <p>Citano le basi giuridiche per contrassegnare prodotti, servizi e prezzi.</p> <p>Illustrano con quali media e quali mezzi ausiliari tecnici è possibile creare un'esperienza emozionale per i clienti.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Descrivono le misure che si devono considerare nel campo della promozione delle vendite sia all'interno del negozio sia nelle immediate vicinanze.
Obiettivi di valutazione (abilità e attitudini; competenze linguistiche)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Applicano le misure di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute che si devono rispettare nei processi di lavoro. ➤ Applicano le procedure di lavoro tipiche di gestione della merce fino ai punti di transizione da un reparto e all'altro di un'azienda. 	<p>Applicano misure di promozione delle vendite.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Secondo istruzioni eseguono un semplice progetto di promozione delle vendite.
Mezzi di apprendimento	MC: «Spiegare le procedure di gestione della merce e le procedure aziendali, compresa la protezione del lavoro e della salute» EO: b1	MC: «Posizionare in modo sicuro ed efficace prodotti e servizi» EO: b2