

**Campo di competenze operative B: “Interazione in un campo lavorativo interconnesso”**

	4 L / Docente Tedesco	4 L / Docente Tedesco	12 L / Docente Economia aziendale
<b>Campo di apprendimento</b>	<b>CA1: Comunicazione nel team</b>	<b>CA2: Collaborazione nel team</b>	<b>CA3: Percepire e ottimizzare la funzione di interfaccia</b>
<b>Competenze operative</b>	“b.1 Collaborare e comunicare all’interno di vari team per l’elaborazione di incarichi commerciali”	“b.1 Collaborare e comunicare all’interno di vari team per l’elaborazione di incarichi commerciali”	“b.2 Coordinare interfacce nei processi aziendali”
<b>Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ (b1.sp1a) Spiegano le differenze interculturali importanti per la comunicazione e la collaborazione in seno al team * (C2):               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Spiegano le tecniche di colloquio correnti (b1.sp3a)</i></li> <li>○ <i>Illustrano strategie volte a risolvere i conflitti (b1.sp4a)</i></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ (b1.sp3b) Nelle situazioni di comunicazione in ambito commerciale in cui sono confrontati con differenze interculturali, interagiscono nel team in modo adeguato ai destinatari * (C3):               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Distinguono diverse situazioni di comunicazione in ambito commerciale come accoglienza e congedo, presentarsi e presentare il reparto (b1.sp3b)</i></li> <li>○ <i>Spiegano le possibili differenze interculturali da considerare nella comunicazione (b1.sp3b)</i></li> </ul> </li> <li>➤ (b1.sp5a) Analizzano i valori sociali, culturali e generazionali che influenzano le loro azioni * (C4):               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Spiegano i valori sociali, culturali e generazionali (b1.sp5a)</i></li> </ul> </li> <li>➤ (b1.sp6a) In caso di mancato rispetto di una scadenza, ne identificano le conseguenze per le situazioni d’incarico commerciali e adottano misure appropriate * (C4):               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Illustrano le possibili conseguenze delle situazioni d’incarico commerciali e le misure appropriate da adottare (b1.sp6a)</i></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ (b2.sp2a) Spiegano le richieste dei diversi gruppi di interesse in un processo aziendale (C2):               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Descrivono diversi processi aziendali</i></li> <li>○ <i>Distinguono i diversi gruppi di interesse con le relative esigenze e interdipendenze (b2.sp2b) (b2.sp2c)</i></li> </ul> </li> </ul>

**Campo di competenze operative B: “Interazione in un campo lavorativo interconnesso”**

<p><b>Obiettivi di valutazione relativi alle abilità e alle attitudini</b></p>	<p>➤ (b1.sp4a) Applicano strategie volte a risolvere i conflitti nel team * (C3)</p>	<p>➤ (b1.sp6a) In caso di mancato rispetto di una scadenza, ne identificano le conseguenze per le situazioni d’incarico commerciali e adottano misure appropriate (C4)</p> <p>➤ (b1.sp5a) Analizzano i valori sociali, culturali e generazionali che influenzano le loro azioni * (C4):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Applicano le basi dell’autoanalisi e della riflessione (b1.sp5a)</i></li> </ul>	<p>➤ (b1.sp2b) Identificano interfacce, interdipendenze e possibilità di miglioramento in un processo aziendale (C4)</p> <p>➤ (b1.sp2c) Si basano sulle esigenze dei gruppi di interesse in ambito commerciale per definire compiti appropriati (C4)</p>
<p><b>Obiettivi di valutazione relativi alle competenze linguistiche</b></p>	<p>➤ (b1.sp3a) Nelle situazioni del team in ambito commerciale applicano le tecniche della comunicazione in modo adeguato ai destinatari * (C3)</p>	<p>➤ (b1.sp3b) Nelle situazioni di comunicazione in ambito commerciale in cui sono confrontati con differenze interculturali, interagiscono nel team in modo adeguato ai destinatari *</p>	<p>-</p>
<p><b>Mezzi di apprendimento</b></p>	<p>Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, dispense.</p>	<p>Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, dispense.</p>	<p>Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, dispense.</p>

**Campo di competenze operative B: “Interazione in un campo lavorativo interconnesso”**

	10 L / Docente Italiano	10 L / Docente Tedesco
<b>Campo di apprendimento</b>	<b>CAB4: Comunicare nella lingua nazionale regionale</b>	<b>CAB5: Comunicare in una lingua straniera</b>
<b>Competenze operative</b>	“b.1 Collaborare e comunicare all'interno di vari team per l'elaborazione di incarichi commerciali”	“b.1 Collaborare e comunicare all'interno di vari team per l'elaborazione di incarichi commerciali”
<b>Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ (b1.sp2a) Comunicano con i membri del team nella lingua nazionale regionale e in una lingua straniera (livello B1) (C3):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Colgono il contenuto di diversi testi e li riassumono in modo comprensibile (b1.sp2a)</i></li> <li>○ <i>Riassumono informazioni da diverse fonti scritte e orali, come vari testi, video, presentazioni o telefonate (b1.sp2a)</i></li> </ul> </li> <li>➤ (b1.sp4a) Nelle situazioni del team in ambito commerciale applicano le tecniche della comunicazione in modo adeguato ai destinatari * (C3):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Spiegano quando è meglio preferire la comunicazione orale e quando quella scritta (b1.sp3a)</i></li> </ul> </li> <li>➤ (b1.sp4a) Applicano strategie volte a risolvere i conflitti nel team * (C3):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Nelle situazioni di conflitto si esprimono in modo adeguato (b1.sp4a)</i></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ (b1.sp2a) Comunicano con i membri del team nella lingua nazionale regionale e in una lingua straniera (livello B1) * (C3):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Colgono le informazioni principali da un colloquio (b1.sp2a)</i></li> <li>○ <i>Riproducono in forma riassuntiva il contenuto di semplici testi nella lingua straniera (b1.sp2a)</i></li> <li>○ <i>Nella lingua straniera applicano un vocabolario adeguato alle situazioni della vita quotidiana e al campo professionale (b1.sp2a)</i></li> </ul> </li> <li>➤ (b1.sp4a) Nelle situazioni del team in ambito commerciale applicano le tecniche della comunicazione in modo adeguato ai destinatari (C3):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Distinguono le forme di comunicazione orali e scritte adeguate (b1.sp3a)</i></li> <li>○ <i>Scelgono un modo di esprimersi adeguato per una comunicazione orale e scritta in funzione dei destinatari (b1.sp3a)</i></li> </ul> </li> </ul>
<b>Obiettivi di valutazione relativi alle abilità e alle attitudini</b>	-	-
<b>Obiettivi di valutazione relativi alle competenze linguistiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ (b1.sp2a) Comunicano con i membri del team nella lingua nazionale regionale e in una lingua straniera (livello B1) (C3):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Nella lingua nazionale regionale applicano un vocabolario differenziato in base alla pratica e alla quotidianità e strutture logiche delle frasi</i></li> <li>○ <i>Nella lingua nazionale regionale si esprimono in modo corretto e adeguato in forma orale</i></li> <li>○ <i>Utilizzano tecniche di lettura adatte (b1.sp2a)</i></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ (b1.sp2a) Comunicano con i membri del team nella lingua nazionale regionale e in una lingua straniera (livello B1) * (C3):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Nella lingua straniera applicano correttamente le strutture linguistiche e le formulazioni correnti</i></li> <li>○ <i>Nella lingua straniera applicano un vocabolario adeguato alle situazioni della vita quotidiana e al campo professionale</i></li> </ul> </li> </ul>

**Campo di competenze operative B: “Interazione in un campo lavorativo interconnesso”**

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Nella lingua straniera si esprimono oralmente in modo semplice e comprensibile</i></li> <li>○ <i>Organizzano i colloqui nella lingua straniera in modo attivo, adeguato ai destinatari e corrispondente allo scopo della comunicazione</i></li> <li>○ <i>Redigono testi adeguati ai destinatari</i></li> <li>➤ (b1.sp1a) Spiegano le differenze interculturali importanti per la comunicazione e la collaborazione in seno al team * (C2):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Si esprimono in modo adatto in uno scambio interculturale (b1.sp1a)</i></li> </ul> </li> <li>➤ (b1.sp4a) Applicano strategie volte a risolvere i conflitti nel team * (C3):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Nelle situazioni di conflitto si esprimono in modo adeguato (b1.sp4a)</i></li> </ul> </li> <li>➤ (b1.sp5a) Analizzano i valori sociali, culturali e generazionali che influenzano le loro azioni * (C4):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Parlano dei valori sociali, culturali e generazionali (b1.sp5a)</i></li> </ul> </li> <li>➤ Si esprimono su temi a loro familiari e su ambiti d'interesse personale (CA2)</li> </ul>
<b>Mezzi di apprendimento</b>	Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, dispense.	Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, dispense.

**Modalità di valutazione del CCO B:** due controlli delle competenze (CC) ogni semestre.