

	36 L / Docente Economia	9 L / Docente CCD	9L / Docente CCD
Campo di apprendimento	<b>B3: Svolgere ricerche su dati rilevanti per l'azienda e gestirli in modo sicuro</b>	<b>B1: Spiegare il processo di gestione del magazzino e il processo d'inventario l'azienda</b>	<b>B2: Spiegare gli aspetti ecologici CCD</b>
Competenze operative	«b3: Secondo istruzioni, utilizzare informazioni e dati dei clienti operativamente rilevanti»	«b1: Secondo istruzioni, attuare compiti nel processo di gestione della merce»	«a3: Concludere colloqui di vendita e rielaborarli»
Conoscenze di base	<b>Illustrano le direttive sulla protezione dei dati e l'obbligo di discrezione.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrivono gli obblighi di riservatezza e le basi giuridiche con riferimento agli indici aziendali</li> </ul>	<b>Spiegano i principali aspetti della gestione del magazzino.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrivono i singoli aspetti della logistica di magazzino.</li> </ul> <b>Illustrano il processo di rilevamento dell'inventario.</b>	<b>Spiegano le interrelazioni ecologiche e le basi della sostenibilità dei processi di lavoro tipici di un'azienda.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Illustrano le crescenti esigenze sia dal punto di vista sia qualitativo sia quantitativo nei confronti di misure sostenibili ed ecologiche che determinano un'implementazione efficace dell'azienda</li> </ul> <b>Descrivono le principali fonti di consumo di energia e materiale nel commercio al dettaglio nonché semplici misure volte a ridurre i consumi.</b>
Obiettivi di valutazione (abilità e attitudini; competenze linguistiche)	<b>Per l'acquisizione di informazioni utilizzano fonti appropriate in modo critico ed efficiente.</b>  <b>Utilizzano le tecnologie correnti per elaborare e proteggere dati dei clienti.</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizzano il vocabolario necessario per esporre ai propri clienti aspetti ecologici e la sostenibilità dei prodotti venduti.</li> </ul>
Mezzi di apprendimento	Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, Moodle, altri materiali didattici	Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, Moodle, altri materiali didattici	Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, Moodle, altri materiali didattici

**Modalità di valutazione del CCO:** due controlli delle competenze (CC) ogni semestre.