

Campo di competenze operative B: “Interazione in un campo lavorativo interconnesso”

	4 L / Docente Tedesco	4 L / Docente Tedesco	12 L / Docente Economia aziendale
Campo di apprendimento	CA1: Comunicazione nel team	CA2: Collaborazione nel team	CA3: Percepire e ottimizzare la funzione di interfaccia
Competenze operative	“b.1 Collaborare e comunicare all’interno di vari team per l’elaborazione di incarichi commerciali”	“b.1 Collaborare e comunicare all’interno di vari team per l’elaborazione di incarichi commerciali”	“b.2 Coordinare interfacce nei processi aziendali”
Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base	<ul style="list-style-type: none"> ➤ (b1.sp1a) Spiegano le differenze interculturali importanti per la comunicazione e la collaborazione in seno al team * (C2): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Spiegano le tecniche di colloquio correnti (b1.sp3a)</i> ○ <i>Illustrano strategie volte a risolvere i conflitti (b1.sp4a)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ (b1.sp3b) Nelle situazioni di comunicazione in ambito commerciale in cui sono confrontati con differenze interculturali, interagiscono nel team in modo adeguato ai destinatari * (C3): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Distinguono diverse situazioni di comunicazione in ambito commerciale come accoglienza e congedo, presentarsi e presentare il reparto (b1.sp3b)</i> ○ <i>Spiegano le possibili differenze interculturali da considerare nella comunicazione (b1.sp3b)</i> ➤ (b1.sp5a) Analizzano i valori sociali, culturali e generazionali che influenzano le loro azioni * (C4): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Spiegano i valori sociali, culturali e generazionali (b1.sp5a)</i> ➤ (b1.sp6a) In caso di mancato rispetto di una scadenza, ne identificano le conseguenze per le situazioni d’incarico commerciali e adottano misure appropriate * (C4): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Illustrano le possibili conseguenze delle situazioni d’incarico commerciali e le misure appropriate da adottare (b1.sp6a)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ (b2.sp2a) Spiegano le richieste dei diversi gruppi di interesse in un processo aziendale (C2): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Descrivono diversi processi aziendali</i> ○ <i>Distinguono i diversi gruppi di interesse con le relative esigenze e interdipendenze (b2.sp2b) (b2.sp2c)</i>

Campo di competenze operative B: “Interazione in un campo lavorativo interconnesso”

<p>Obiettivi di valutazione relativi alle abilità e alle attitudini</p>	<p>➤ (b1.sp4a) Applicano strategie volte a risolvere i conflitti nel team * (C3)</p>	<p>➤ (b1.sp6a) In caso di mancato rispetto di una scadenza, ne identificano le conseguenze per le situazioni d’incarico commerciali e adottano misure appropriate (C4)</p> <p>➤ (b1.sp5a) Analizzano i valori sociali, culturali e generazionali che influenzano le loro azioni * (C4):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Applicano le basi dell’autoanalisi e della riflessione (b1.sp5a)</i> 	<p>➤ (b1.sp2b) Identificano interfacce, interdipendenze e possibilità di miglioramento in un processo aziendale (C4)</p> <p>➤ (b1.sp2c) Si basano sulle esigenze dei gruppi di interesse in ambito commerciale per definire compiti appropriati (C4)</p>
<p>Obiettivi di valutazione relativi alle competenze linguistiche</p>	<p>➤ (b1.sp3a) Nelle situazioni del team in ambito commerciale applicano le tecniche della comunicazione in modo adeguato ai destinatari * (C3)</p>	<p>➤ (b1.sp3b) Nelle situazioni di comunicazione in ambito commerciale in cui sono confrontati con differenze interculturali, interagiscono nel team in modo adeguato ai destinatari *</p>	<p>-</p>
<p>Mezzi di apprendimento</p>	<p>Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, dispense.</p>	<p>Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, dispense.</p>	<p>Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, dispense.</p>

Campo di competenze operative B: “Interazione in un campo lavorativo interconnesso”

	10 L / Docente Italiano	10 L / Docente Tedesco
Campo di apprendimento	CAB4: Comunicare nella lingua nazionale regionale	CAB5: Comunicare in una lingua straniera
Competenze operative	“b.1 Collaborare e comunicare all'interno di vari team per l'elaborazione di incarichi commerciali”	“b.1 Collaborare e comunicare all'interno di vari team per l'elaborazione di incarichi commerciali”
Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base	<ul style="list-style-type: none"> ➤ (b1.sp2a) Comunicano con i membri del team nella lingua nazionale regionale e in una lingua straniera (livello B1) (C3): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Colgono il contenuto di diversi testi e li riassumono in modo comprensibile (b1.sp2a)</i> ○ <i>Riassumono informazioni da diverse fonti scritte e orali, come vari testi, video, presentazioni o telefonate (b1.sp2a)</i> ➤ (b1.sp4a) Nelle situazioni del team in ambito commerciale applicano le tecniche della comunicazione in modo adeguato ai destinatari * (C3): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Spiegano quando è meglio preferire la comunicazione orale e quando quella scritta (b1.sp3a)</i> ➤ (b1.sp4a) Applicano strategie volte a risolvere i conflitti nel team * (C3): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nelle situazioni di conflitto si esprimono in modo adeguato (b1.sp4a)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ (b1.sp2a) Comunicano con i membri del team nella lingua nazionale regionale e in una lingua straniera (livello B1) * (C3): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Colgono le informazioni principali da un colloquio (b1.sp2a)</i> ○ <i>Riproducono in forma riassuntiva il contenuto di semplici testi nella lingua straniera (b1.sp2a)</i> ○ <i>Nella lingua straniera applicano un vocabolario adeguato alle situazioni della vita quotidiana e al campo professionale (b1.sp2a)</i> ➤ (b1.sp4a) Nelle situazioni del team in ambito commerciale applicano le tecniche della comunicazione in modo adeguato ai destinatari (C3): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Distinguono le forme di comunicazione orali e scritte adeguate (b1.sp3a)</i> ○ <i>Scelgono un modo di esprimersi adeguato per una comunicazione orale e scritta in funzione dei destinatari (b1.sp3a)</i>
Obiettivi di valutazione relativi alle abilità e alle attitudini	-	-
Obiettivi di valutazione relativi alle competenze linguistiche	<ul style="list-style-type: none"> ➤ (b1.sp2a) Comunicano con i membri del team nella lingua nazionale regionale e in una lingua straniera (livello B1) (C3): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nella lingua nazionale regionale applicano un vocabolario differenziato in base alla pratica e alla quotidianità e strutture logiche delle frasi</i> ○ <i>Nella lingua nazionale regionale si esprimono in modo corretto e adeguato in forma orale</i> ○ <i>Utilizzano tecniche di lettura adatte (b1.sp2a)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ (b1.sp2a) Comunicano con i membri del team nella lingua nazionale regionale e in una lingua straniera (livello B1) * (C3): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nella lingua straniera applicano correttamente le strutture linguistiche e le formulazioni correnti</i> ○ <i>Nella lingua straniera applicano un vocabolario adeguato alle situazioni della vita quotidiana e al campo professionale</i>

Campo di competenze operative B: “Interazione in un campo lavorativo interconnesso”

		<ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nella lingua straniera si esprimono oralmente in modo semplice e comprensibile</i> ○ <i>Organizzano i colloqui nella lingua straniera in modo attivo, adeguato ai destinatari e corrispondente allo scopo della comunicazione</i> ○ <i>Redigono testi adeguati ai destinatari</i> ➤ (b1.sp1a) Spiegano le differenze interculturali importanti per la comunicazione e la collaborazione in seno al team * (C2): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Si esprimono in modo adatto in uno scambio interculturale (b1.sp1a)</i> ➤ (b1.sp4a) Applicano strategie volte a risolvere i conflitti nel team * (C3): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nelle situazioni di conflitto si esprimono in modo adeguato (b1.sp4a)</i> ➤ (b1.sp5a) Analizzano i valori sociali, culturali e generazionali che influenzano le loro azioni * (C4): <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Parlano dei valori sociali, culturali e generazionali (b1.sp5a)</i> ➤ Si esprimono su temi a loro familiari e su ambiti d'interesse personale (CA2)
Mezzi di apprendimento	Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, dispense.	Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, dispense.

Modalità di valutazione del CCO B: due controlli delle competenze (CC) ogni semestre.