Impiegata/o di commercio AFC – 2° anno di tirocinio

Campo di competenze operative A: “Forme lavorative e organizzative agili”

	15 UD	7 UD	7UD	7 UD
Campo di apprendimento	CA 1: Lavoro di portfolio: io in quanto privato e professionista	CA 2a: Relazioni sociali e immobili	CA 2b: Finanze personali	CA 4a: Democrazia e media
Competenze operative	a.1 Verificare e continuare lo sviluppo di competenze commerciali a.3 Accettare ed elaborare incarichi	a.4 Agire nella società in qualità di persona responsabile	a.2 Sviluppare e utilizzare reti nel settore commerciale	a.5 Integrare temi politici e consapevolezza culturale nelle azioni
Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Descrivono il contenuto di una domanda d'impiego. ▪ Spiegano come comprimere in modo opportuno gli allegati a una domanda d'impiego. ▪ Spiegano le caratteristiche del contratto di lavoro. <p>Spiegano i diritti e i doveri delle parti contraenti del contratto di lavoro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spiegano la procedura del matrimonio e gli effetti dello stesso. (C2) ▪ Spiegano la procedura e le conseguenze di un divorzio. (C2) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spiegano il funzionamento delle assicurazioni. (C2) ▪ Spiegano gli obiettivi delle assicurazioni obbligatorie e di quelle facoltative. (C2) ▪ Citano le principali prestazioni delle assicurazioni sociali dello Stato. (C1) ▪ Spiegano le principali prestazioni dell'assicurazione malattia e dell'assicurazione infortuni. (C2) ▪ Descrivono il principio fondamentale della responsabilità individuale. (C2) ▪ Spiegano il principio dei tre pilastri della previdenza in Svizzera. (C2) ▪ Spiegano l'obiettivo e il finanziamento della previdenza statale, professionale e privata. (C2) ▪ Illustrano l'interazione tra il tipo di previdenza e le detrazioni nel certificato di salario. (C2) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spiegano a grandi linee l'organizzazione e la struttura dell'ordinamento giuridico. (C2) ▪ Illustrano l'importanza della Costituzione federale e delle leggi federali nell'ordinamento giuridico. (C2) ▪ Spiegano i principi importanti della democrazia svizzera. (C2) ▪ Illustrano il principio della divisione dei poteri. (C2) ▪ Descrivono la divisione dei poteri in Svizzera non-ché i compiti del potere legislativo, di quello esecutivo e di quello giudiziario a livello federale. (C2) ▪ Descrivono le istituzioni a livello federale in relazione a composizione, compiti e procedura d'elezione. (C2) ▪ Spiegano le possibilità di partecipazione attiva alla vita politica. (C2) ▪ Illustrano la funzione dei diritti fondamentali, dei diritti civili e politici secondo la Costituzione federale. (C2) ▪ Spiegano i loro doveri come cittadina / cittadino della Svizzera. (C2) ▪ Spiegano come si arriva a una votazione popolare a livello federale. (C2) ▪ Spiegano la procedura di elezione a livello federale. (C2)

Obiettivi di valutazione relativi alle abilità, alle attitudini e alle competenze linguistiche	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Applicano metodi di analisi della situazione nell'ambito dello sviluppo delle loro competenze. (C3) ▪ Applicano la tecnica della documentazione e della riflessione alle misure di sviluppo personale. (C3) ▪ Formulano obiettivi misurabili per l'ulteriore sviluppo delle proprie competenze. (C3) ▪ Sviluppano obiettivi personali e un cosiddetto «vision board». (C5) ▪ Si candidano in modo adeguato per un nuovo posto di lavoro. (C5) ▪ Giudicano semplici casi in materia di diritto del lavoro. (C5) <p>Lavorano al proprio portfolio personale. (C3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confrontano le diverse forme di convivenza (concubinato, matrimonio, unione domestica registrata). (C3) ▪ Giudicano semplici casi in materia di diritto di famiglia. (C5) ▪ Confrontano l'importanza della famiglia e del ruolo dei sessi nella nostra e in altre culture. (C4) ▪ Riflettono sulle aspettative che hanno verso le loro relazioni sociali. (C4) ▪ Nelle relazioni sociali applicano metodi volti a risolvere i conflitti in modo rispettoso e costruttivo. (C3) <p>Lavorano al proprio portfolio personale. (C3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fanno la distinzione fra rischi assicurabili e rischi non assicurabili. (C4) ▪ Distinguono le assicurazioni di persone, cose e patrimonio. (C3) ▪ Analizzano la scelta di un'assicurazione appropriata in base a criteri prestabiliti. (C3) ▪ Lavorano al proprio portfolio personale. (C3) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Illustrano le possibilità a disposizione nella compilazione della scheda per un'elezione (cancellare dalla lista, voto cumulativo, voto disgiunto o panachage, ossia votare candidati di altre liste). (C3) ▪ Si confrontano con eventi politici attuali, identificandone i principali gruppi d'interesse e gli ambiti conflittuali che ne derivano. (C4) <p>Lavorano al proprio portfolio personale. (C3)</p>
Mezzi di apprendimento	<p>Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, Moodle, altri materiali didattici.</p>	<p>Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, Moodle, altri materiali didattici.</p>	<p>Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, Moodle, altri materiali didattici.</p>	<p>Materiali GLIMI, piattaforma Konvink, Moodle, altri materiali didattici.</p>

Modalità di valutazione del CCO A: tre controlli delle competenze (CC) ogni semestre.